

## **Приложение 1**

к Договору на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов.

# **Правила предоставления услуг**

## **1. Общие правила предоставления услуг**

1.1. Права и обязанности Исполнителя

1.1.1. Исполнитель предоставляет Услуги только своим Заказчикам. Заказчиком считается Лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.

1.1.2. Стороны Договора и настоящих Правил признают обязательность следующих документов в действующей на момент совершения юридических действий редакции, включая установленный в них порядок:

- «Правила регистрации доменных имен в домене RU» от 11.05.09 г., утвержденные Решением Координационного центра национального домена сети Интернет № 2009-08/53 от 17.06.09 г. (опубликован на сайте Координационного центра [www.cctld.ru](http://www.cctld.ru));

- «Положение о регистрации доменных имен в домене SU», утвержденное Наблюдательным Советом Фонда 11.02.2009 г. (опубликован на сайте [www.fid.ru](http://www.fid.ru)).

1.1.3. При заключении настоящего Договора Заказчик обязуется зарегистрироваться на веб-сервере Исполнителя, при регистрации оставив на веб-сервере желаемые Логин и Пароль.

1.1.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением наличия обстоятельств непреодолимой силы согласно п. 9 Договора, а также проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время минимальной нагрузки.

1.1.5. Исполнитель имеет право проводить технические работы по модернизации оборудования, влияющие на использование Заказчиком Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

1.1.6. Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки Заказчика по контактам, указанным на веб-сервере: <http://hc.ru/ru/about/contacts/>

1.1.7. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком только в случае сообщения последним своего Логина и Пароля, а также своих Имени, Фамилии и Отчества, если иное не оговорено внутренними процедурами компании.

1.1.8. Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций:

- в случае сообщения неполной или неточной информации, перечисленной в п. 1.1.6 настоящего Приложения;

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг.

- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.

1.1.9. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, компаниями, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

1.1.10. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренным настоящим Договором Исполнитель вправе лишить Заказчика права доступа и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если возникшие разногласия не удастся решить согласно п. 8 Договора.

1.1.11. Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Услугам без предупреждения в случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренным настоящим Договором, либо когда Заказчик вовлечен в действия, которые Исполнитель, считает нарушающими настоящий Договор и Приложения к нему, а также на основании получения жалоб от иных Заказчиков и третьих лиц.

1.1.12. Приведенный в настоящем Договоре перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль Исполнителем.

1.2. Права и обязанности Заказчика

1.2.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации и заключении Договора, должны быть достоверными.

1.2.2. Информация о сроках окончания действия услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе и регистрации доменов доступна Заказчику на «Личной странице» сайта Исполнителя:

<https://hc.ru/hi-tech/Login.jsp> Заказчик обязуется регулярно обращаться к данному информационному ресурсу для своевременного получения текущей информации и самостоятельного управления заказами и услугами.

1.2.3. Заказчик обязуется при обращении в службу технической поддержки Исполнителя сообщать свои Логин, Пароль, а также свои имя, фамилию и отчество.

1.2.4. Заказчик обязуется не передавать каким-либо образом права доступа третьим лицам.

1.2.5. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных.

1.2.6. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.

1.2.7. Заказчик обязуется не публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу других пользователей Интернета.

1.2.8. Заказчик обязуется не посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом, в том числе полученным посредством Услуг, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя.

1.2.9. Заказчик обязуется не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.)

1.2.10. Заказчик обязуется не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа.

1.2.11. Заказчик обязуется не осуществлять Несанкционированную Рассылку и спамвертайзинг. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за любые указанные в настоящем пункте действия как за свои собственные, вне зависимости от лица, непосредственно осуществляющего эти действия (с ведома или без ведома Заказчика).

1.2.11.1. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику по настоящему Договору в случае осуществления Несанкционированной Рассылки с использованием технических ресурсов (серверов, коммуникационного оборудования и др.), находящихся на праве собственности или на ином законном основании у Исполнителя и предоставленных Заказчику по настоящему Договору.

1.2.11.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику по настоящему Договору в случае обнаружения факта Спамвертайзинга независимо от того, с использованием каких технических ресурсов был произведён Спамвертайзинг.

1.2.11.3. Исполнитель оставляет за собой право веерной (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.

1.2.11.4. В целях предупреждения несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами сертифицированные средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам.

1.2.12. Заказчик обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.

1.2.13. Заказчик обязуется не распространять, не публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, не совершать любые другие подобные действия.

1.2.14. Заказчик, который не удовлетворен Услугами, условиями, правилами, качеством, их содержанием или практикой предоставления Услуг, имеет исключительное право Заказчика - прекратить пользование Услугами.

1.2.15. Для действий, вытекающих из настоящего Договора, в предусмотренных действующим законодательством случаях Заказчик должен иметь специальные разрешения. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за отсутствие необходимых разрешений. Заказчик обязуется оградить от исков/претензий каких-либо лиц, связанных с отсутствием соответствующих разрешений или нарушением их условий

## **2. Правила предоставления услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе**

2.1. Права и обязанности Исполнителя

2.1.1. Исполнитель обязуется своевременно обновлять системное программное обеспечение, обеспечивающее предотвращение несанкционированного доступа к Веб-системе Заказчика.

2.1.2. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программном комплексе, используемом для оказания услуг поддержки Веб-системы по настоящему Договору, как-то: смена старших версий программного обеспечения, изменение системных настроек влияющих на работу Веб-системы, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя (<http://hc.ru>).

2.1.3. Исполнитель обязуется производить регулярное резервное копирование Веб-системы не реже 1 раза в неделю.

*Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.*

2.1.4. Исполнитель обязуется производить мониторинг оборудования и системного программного обеспечения, на которых размещена Веб-система Заказчика.

2.1.5. Исполнитель гарантирует, что максимальное время месячного простоя Веб-системы, по вине Исполнителя, не превысит 3% от общего времени работы.

2.1.6. В случае, если время простоя оборудования Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимую норму, оговоренную в Приложении №1, Исполнитель предоставляет Заказчику свои услуги безвозмездно на сумму эквивалентную стоимости времени простоя оборудования.

2.1.7. Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуг. Однако Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг, либо для защиты Исполнителя, иных Заказчиков, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

2.1.8. Исполнитель оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Договор и Приложения.

## 2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется не менять технические характеристики Веб-системы (добавлять или изменять программы, модули и т.п.) без согласования с Исполнителем.

2.2.2. Заказчик обязуется не превышать лимитов использования услуг Исполнителя, указанными в Приложениях №2, №3, №5.

*Исполнитель оставляет за собой право на блокировку Услуг, без предварительного уведомления, в случае обнаружения превышения Заказчиком установленных ограничений на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества обслуживания для других Заказчиков. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на другой тариф или использование других Услуг, предоставляемых Исполнителем. В случае отказа Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Заказчику.*

## 3. Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов

### 3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель обязуется произвести делегирование зарегистрированного домена Заказчика в течение 3 рабочих дней с момента внесения Заказчиком на веб-сервер Исполнителя информации о DNS-серверах.

3.1.2. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика об окончании срока регистрации его домена посредством направления уведомления. Уведомлением считается отправление письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в качестве контактного.

3.1.3. Исполнитель обязуется осуществлять передачу прав другому юридическому или физическому лицу только на основании официального письма от Заказчика в соответствии с правилами регистрирующих организаций.

3.1.4. Условия регистрации и перерегистрации доменных имен обусловлены Договором, Приложениями 1 и 2, а также Правилами регистрирующих организаций.

3.1.5 Исполнитель оставляет за собой право для улучшения качества обслуживания Заказчика или понижения тарифов совершать от имени Заказчика действия с доменом, такие как перенос домена на техническое обслуживание к иному Регистратору.

3.1.6 Формирование Заказа на Услугу регистрации домена не является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

### 3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.2. Заказчик обязуется выбрать для регистрации домен, удовлетворяющий следующим требованиям:

- домен не должен быть зарегистрирован и не должен входить в перечень доменов общего пользования (GEOGRAPHICAL, GENERIC);
- название домена в зоне .ru должно состоять не менее чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- название домена в зонах .biz , .info, .com, .net, .org, .tv, .ws, .bz должно состоять более чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- для наименования домена не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2.3. Заказчик обязуется выполнить следующие требования для делегирования домена:

- указанные Заказчиком DNS-сервера должны функционировать правильно;
- по крайней мере два из заявленных Заказчиком DNS-сервера должны быть расположены в разных IP-сетях (в разных сетях класса «С» в традиционной терминологии) и иметь надежное подключение к сети Интернет. Под «надежным подключением» понимается такое, при котором суммарное время отсутствия связи с сервером

не превышает двух часов в сутки. Сопровождение указанных серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034 и RFC-1591.

3.2.4. Заказчик несет ответственность за выбор доменного имени, возможное нарушение прав на торговую марку, равно как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании доменного имени.

3.2.5. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени и несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя по продлению регистрации доменного имени.