

Приложение 3

к Договору на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов.

"Правила предоставления услуг на платформе cPanel/WHM"

1. Не допускается пиковое суммарное использование процессами пользователя более, чем 2% ресурсов сервера.
 - К процессам пользователя относятся процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями (UID,EUID) того unix-пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (определяется при создании аккаунта), а также те процессы/потоки(threads), которые являются системными и запущены от системных пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, которая была инициирована иными процессами пользователя (MySQL-потоки, запускаемые под системным пользователем mysql, процессы и/или потоки веб-сервера Apache, запускаемые под системным пользователем podody и прочее).
2. На процессы пользователя (в том числе CGI-скрипты) накладываются следующие ограничения:
 - 2.1. Максимальное количество одновременно выполняемых процессов/потоков — 64;
 - 2.2. Максимальное время выполнения процесса - не более 5 минут процессорного времени (не более 30 секунд - для CGI-скриптов) и не более 15 минут астрономического времени;
 - 2.3. Максимальный размер потребления памяти - 128 Мб на процесс/поток (из них под данные - не более 64 Мб);
 - 2.4. Максимальное количество одновременно открытых файлов - не более 64 на процесс/поток.
3. На PHP-скрипты независимо от ServerAPI (CGI, mod_php, mod_suphp и проч.) накладываются следующие ограничения:
 - 3.1. Максимальное время выполнения скрипта - не более 30 секунд процессорного времени;
 - 3.2. Максимальный объем потребляемой памяти - 64 Мб.
4. На работу веб-сервера накладываются следующие ограничения:
 - 4.1. Максимальный размер данных, передаваемых веб-серверу с использованием метода POST - 50 Мб
 - 4.2. Максимальное количество одновременных соединений с веб-сервером - не более 64.
 - Определение принадлежности конкретного соединения к аккаунту производится на основании данных: соответствие выделенного аккаунту клиента IP-адреса и/или домена, указанного в секции "Host: " запроса протокола HTTP, аккаунту клиента.
5. На процесс функционирования электронной почты, накладываются следующие ограничения:
 - 5.1. Максимальный размер одного письма электронной почты с учетом всех его вложений, заголовков, а также с учетом кодирования, применяемого почтовыми серверами и/или клиентами при передаче писем - 50 Мб;
 - 5.2. Разрешенная частота отправки писем: не более 250 писем в час в с одного домена клиента;
 - 5.3. Максимальное количество ошибочных (несуществующих) адресов, указанных в качестве получателей письма в рамках одной SMTP-сессии - 3 адреса.
6. На процесс функционирования FTP-сервера накладываются следующие ограничения:
 - 6.1. Максимальное количество позиций в выводе при выполнении команд отображения содержимого директории — 30000;
 - 6.2. Максимальное количество одновременных соединений для анонимного пользователя - 20 на аккаунт;
 - 6.3. Максимальное количество одновременных соединений для FTP-пользователя, не являющимся анонимным — 3.
7. На процесс функционирования сервера баз данных, накладываются следующие ограничения:
 - 7.1. Максимальное количество одновременных соединений - 10 на 1 SQL-пользователя;
 - 7.2. Максимальный размер коммуникационного пакета сервера баз данных - 24 Мб;
 - 7.3. Максимальное время выполнения SQL-запроса - 60 секунд.
8. Ограничения на количество одновременных соединений по протоколам:
 - 8.1. POP3 - не более 10 одновременных соединений с одного IP;
 - 8.2. IMAP4 - не более 10 одновременных соединений с одного IP;

8.3. SMTP - не более 20 одновременных соединений с одного IP за исключением тех сетевых узлов, которые являются ретрансляторами электронной почты крупных почтовых сервисов;

8.4. HTTP — не более 32 одновременных соединений с одного IP (за исключением узлов обслуживающих множество конечных пользователей и являющихся прокси-серверами или шлюзами крупных сетей или общеизвестных сервисов);

8.5. прочие - не более 15 одновременных соединений с одного IP.

9. Лимиты по использованию дискового пространства определяются тарифным планом. В дисковую квоту включаются все ресурсы клиента (включая базы данных, электронную почту, файлы статистики посещений и проч).

10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересчитывать количественные значения указанных лимитов в случае изменения характеристик серверного оборудования без ухудшения условий функционирования аккаунта.