

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов

_____ (далее – «Заказчик»), представителем которого является

_____ (основание представительства – _____) принимает условия настоящего Договора, а **Общество с ограниченной ответственностью «Хостинг-Центр» (ООО «Хостинг-Центр»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», представителем которого является в лице Генерального директора Полей-Добронравова В.Г., действующего на основании Устава (основание представительства – действующее на основании лицензии, № 45882 от 17.11.2006 г. на Телематические услуги связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи), обязуется предоставлять Заказчику услуги, указанные в Договоре и заказанные Заказчиком в установленном порядке, на изложенных в настоящем Договоре (далее – «Договор») условиях:

Термины и определения

Акцент -

полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершённое путём внесения Заказчиком первой оплаты услуг Исполнителя в соответствии с пунктами 4.1, 4.2 настоящего Договора.

Домен -

область пространства иерархических имен сети Internet, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

Веб-система -

электронное представительство Заказчика в Internet, представляющее гарантированную возможность визуального доступа к информации с компьютера, имеющего доступ в Internet посредством общедоступных программ-браузеров Microsoft® Internet Explorer™ версии 4.0 и выше или Netscape® Navigator™ версии 4.0 и выше по протоколу HTTP 1.1.

Реестр -

центральная база данных домена RU, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

Регистрация домена -

занесение информации о домене и его Администраторе в *Реестр* доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в *Реестр*.

Делегирование домена -

занесение в зону информации о домене и соответствующих ему DNS-серверах, указанных Администратором домена, обеспечивающей функционирование домена.

Администратор домена -

юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

Администрирование домена -

определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

Срок регистрации -

время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в *Реестре* доменных имен.

Продление доменного имени -

внесение в *Реестр* сведений о продлении срока действия регистрации домена.

DNS-сервер -

сервера доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Логин -

уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль -

набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Заказ -

электронное сообщение, отправленное Заказчиком с веб-сервера Исполнителя (<http://hc.ru/>), включающее в себя номер заказа, а также перечень услуг Исполнителя, перечисленных в Приложениях к настоящему Договору, которые Заказчик желает получить.

Несанкционированная Рассылка -

передача информации адресату без его предварительного прямого согласия или запроса данной информации.

Спамвертайзинг -

использование предоставленных Заказчику Исполнителем реквизитов (доменные имена, адреса сайтов, почтовые адреса, ip-адреса и пр.) в Несанкционированной рассылке.

1. Способ заключения Договора.

1.1. Настоящий Договор является офертой – адресованным конкретному лицу (Заказчику) предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Исполнителя) считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение (ст. 435 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Настоящий Договор может быть заключен одним из следующих способов:

1.2.1. путем принятия условий Договора, регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя по адресу <http://hc.ru/> (далее – «сайт Исполнителя») в соответствии с Инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя (далее – «Инструкции Исполнителя»), присвоения Номера Договора, и подписания Договора уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя (далее Договор, заключенный данным способом, именуется «письменный Договор»);

1.2.2. путем принятия условий Договора, регистрации Заказчика на сайте Исполнителя в соответствии с Инструкциями Исполнителя, присвоения Номера Договора, с соблюдением всех условий, указанных в Договоре;

1.3. Действия, указанные в п. 1.2.2. Договора, далее именуются «акцептом» – ответом лица, которому адресована оферта, о её принятии (ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику **телематические услуги связи и/или услуги по регистрации доменов** (далее – Услуги) на своём оборудовании согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, приложениями к нему: «Правила предоставления услуг» и «Перечень предоставляемых услуг и цены на них», «Технические параметры VPS-хостинга» и «Правила предоставления услуг на платформе cPanel/WHM», а также на основании Договоров, заключенных со специализированными регистрирующими организациями для услуг по регистрации доменов.

2.2. Услуги в рамках настоящего Договора включают в себя:

- предоставление Заказчику дискового пространства на оборудовании Исполнителя для размещения Веб-системы Заказчика и хранение на указанном пространстве информации Заказчика, в пределах сроков установленных Договором;
- регистрация и продление регистрации доменов.

2.3. Приложения являются официальными документами Исполнителя, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

2.4. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, а также их типы Заказчик определяет самостоятельно путем оплаты соответствующих Заказов Исполнителю.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными настоящим Договором и в Приложениях «Правила предоставления услуг», «Перечень предоставляемых услуг и цены на них», «Технические параметры VPS-хостинга» и «Правила предоставления услуг на платформе cPanel/WHM», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Заказчик принимает на себя обязательства своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложению «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» к нему.

3.3. Заказчик обязуется соблюдать правила предоставления услуг, обозначенные Исполнителем в Приложении «Правила предоставления услуг».

3.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, а также в случае нарушения Заказчиком п.п. 1.2.1 – 1.2.13 Приложения «Правила предоставления услуг» до устранения причины приостановления.

4. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг приведена в Приложении «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» к настоящему Договору. Оплата по Договору производится в рублях РФ.

4.2. Услуги, истребованные Заказчиком по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком в порядке 100% предоплаты за период не менее чем календарный месяц путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.3. В случае оплаты Услуг путем наличного расчета через банк, Заказчик в подтверждение оплаты предоставляет Исполнителю копию квитанции об оплате.

4.4. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который присваивается в разделе «Личная страница» при формировании заказа на услуги Исполнителя.

4.5. Первый платеж Заказчик обязан осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в сумме, соответствующей размеру абонентской платы за заказанные услуги в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

4.6. В случае начала оказания услуг не с начала календарного месяца, денежные средства, оставшиеся от предоплаченной абонентской платы за месяц, учитываются Исполнителем как часть абонентской платы в последующем месяце. До окончания второго месяца оказания услуг Заказчик обязан внести оставшуюся часть абонентской платы за второй месяц^{*}, а также абонентскую плату за следующий период оказания услуг.

4.7. Последующее внесение платежей за оказываемые услуги Заказчик обязан осуществлять до начала следующего месяца на условиях п. 4.2 настоящего Договора.

4.8. Абонентская плата непрерывно начисляется Заказчику в течение всего периода действия настоящего Договора. Временное прекращение предоставления Услуг в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты абонентской платы.

4.9. Остаток денежных средств возвращается Заказчику по его письменному требованию в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания Акта сверки обеими сторонами при прекращении действия настоящего Договора.

4.10. Основанием для оплаты услуг служит настоящий Договор с приложениями к нему.

4.11. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

4.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.

4.13. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Исполнителя осуществляются Заказчиком, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

4.14. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сервера Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.15. По окончании отчётного месяца по запросу Заказчика Исполнитель направляет Акт об оказании услуг.

4.16. В случае, если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить по какому заказу либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства будут возвращены плательщику.

5. Порядок приема оказанных услуг

5.1. Счета-фактуры и Акты об оказании услуг в электронном виде доступны Заказчику на «Личной странице» (<http://hc.ru/hi-tech/Login.jsp>) на веб-сервере Исполнителя по окончании месяца оказания услуг. По требованию Заказчика счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Заказчику посредством почты простым письмом по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя.

5.2. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя. Повторное предоставление и/или отправка счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное предоставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Заказчика, при условии, что их своевременное получение произошло по вине

^{*} Оставшаяся часть абонентской платы рассчитывается Заказчиком исходя из суммы абонентской платы, разделённой на количество дней в месяце, умноженной на количество дней в первом месяце, в которые Исполнителем оказывались услуги.

последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 25 рублей в т.ч. НДС 18% за каждый отчетный документ. Оплата списывается с Лицевого счета Заказчика.

5.3. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг.

6. Срок действия Договора

6.1. Датой заключения настоящего Договора является дата акцепта настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до его расторжения по основаниям указанным в ст. 8 настоящего Договора.

6.3. Услуга по регистрации доменного имени является оказанной в момент внесения в Реестр доменных имен информации о домене и его Администраторе.

6.4. Телематические услуги связи оказываются ежемесячно и считаются оказанными по истечении месяца с начала оказания услуги.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении своих услуг согласно Приложению «Правила предоставления услуг», за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих Логина и Пароля.

7.3. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного), если доказана прямая вина Исполнителя. Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимость услуг в период неиспользования услуг.

7.5. Отсутствие со стороны Исполнителя обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данного Договора не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данного Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество, правильность и безошибочность функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами..

8. Условия и порядок расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от оплаты прав доступа на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора и (или) Приложений к нему. При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора не менее чем за 5 (пять) дней до момента расторжения.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае, если Заказчик не пользуется услугами в течение 6 (шести) месяцев подряд. При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента расторжения.

8.4. При расторжении Договора, стороны производят сверку расчетов в течение 10 (десять) рабочих дней с даты расторжения Договора. Исполнитель при необходимости осуществляет возврат остатков неиспользованных денежных средств Заказчика.

8.5. При прекращении оказания услуг по настоящему Договору срок хранения данных Вэб-системы составляет 14 дней с момента прекращения на тарифах VPS-хостинга и Exchange-хостинга, 45 дней - на остальных тарифах. После окончания соответствующего срока хранения данные Вэб-системы удаляются.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой стороне мотивированный ответ в течение 10 дней со дня получения претензии.

9.4. Если Сторонам не удаётся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в арбитражном порядке в соответствии с законодательством.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

10.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 месяцев, каждая сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «Конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Договора.

12. Порядок внесения изменений в Договор

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Приложения к нему. В случае внесения изменений, Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений путем публикации указанных изменений на сайте Исполнителя. Заказчик обязуется регулярно отслеживать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к настоящему Договору, публикуемых на сайте Исполнителя.

12.2. Изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

12.3. В случае несогласия Заказчика с внесенными в соответствии с п. 12.1 Договора изменениями, он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 12.2 Договора, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор либо соответствующее приложение к Договору прекращают свое действие с момента вступления в силу изменений.

12.4. В случае получения Исполнителем официального письма, указанного в п. 12.3 Договора, после вступления в силу изменений, Договор либо соответствующее приложение к Договору прекращают свое действие с даты получения уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

12.5. В случае отсутствия письменного уведомления о несогласии с внесенными в соответствии с п. 12.1 Договора изменениями, изменения считаются принятыми и одобренными Заказчиком, а настоящий Договор продолжает действовать с учетом указанных изменений.

12. Юридические адреса и банковские реквизиты Исполнителя

Название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Хостинг-Центр» (ООО «Хостинг-Центр»)
Почтовый адрес:	119334, РФ, Москва, 5-й Донской проезд, д. 15, стр. 4
Юридический адрес:	117588, РФ, Москва, Литовский бульвар, д.22
Телефон:	+7 (495) 544-5566
Факс:	+7 (495) 514-09-57
ИНН:	7728596938
КПП:	772801001
р/с:	40702810100001407653
к/с:	30101810200000000700
Название банка:	ЗАО "Райффайзенбанк"
БИК:	044525700
ОКПО:	97326569