

Приложение 3

к Договору на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов

## Правила предоставления услуг на платформе cPanel и cPanel/WHM

В настоящем Приложении под терминами «пользователь» и «клиент» понимается Заказчик, а также его представитель/работник, которому предоставлен соответствующий доступ, в случаях когда данные термины не используются в их общеупотребительном значении.

1. Не допускается пиковое суммарное использование процессами пользователя более чем 2% ресурсов сервера.

— К процессам пользователя относятся процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями (UID, EUID) того unix-пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (определяется при создании аккаунта), а также те процессы/ потоки (threads), которые являются системными и запущены от системных пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, которая была инициирована иными процессами пользователя (MySQL-потоки, запускаемые под системным пользователем, mysql, процессы и/или потоки веб-сервера Apache, запускаемые под системным пользователем podody и прочее).

2. На процессы пользователя (в том числе CGI-скрипты) накладываются следующие ограничения:

2.1. Максимальное количество одновременно выполняемых процессов/потоков — 64;

2.2. Максимальное время выполнения процесса — не более 5 минут процессорного времени (не более 30 секунд — для CGI-скриптов) и не более 15 минут астрономического времени;

2.3. Максимальный размер потребления памяти — 128 Мб на процесс/поток (из них под данные — не более 64 Мб);

2.4. Максимальное количество одновременно открытых файлов — не более 64 на процесс/поток.

3. На PHP-скрипты независимо от ServerAPI (CGI, mod\_php, mod\_suphp и проч.) накладываются следующие ограничения:

3.1. Максимальное время выполнения скрипта — не более 30 секунд процессорного времени;

3.2. Максимальный объем потребляемой памяти — 64 Мб.

4. На работу веб-сервера накладываются следующие ограничения:

4.1. Максимальный размер данных, передаваемых веб-серверу с использованием метода POST — 50 Мб.

4.2. Максимальное количество одновременных соединений с веб-сервером — не более 64.

— Определение принадлежности конкретного соединения к аккаунту производится на основании данных: соответствие выделенного аккаунту клиента IP-адреса и/или домена, указанного в секции "Host: " запроса протокола HTTP, аккаунту клиента.

5. На процесс функционирования электронной почты накладываются следующие ограничения:

5.1. Максимальный размер одного письма электронной почты с учетом всех его вложений, заголовков, а также с учетом кодирования, применяемого почтовыми серверами и/или клиентами при передаче писем — 50 Мб;

5.2. Разрешенная частота отправки писем: не более 250 писем в час с одного домена клиента;

5.3. Максимальное количество ошибочных (несуществующих) адресов, указанных в качестве получателей письма в рамках одной SMTP-сессии — 3 адреса.

6. На процесс функционирования FTP-сервера накладываются следующие ограничения:

6.1. Максимальное количество строк в выводе при выполнении команд отображения содержимого директории — 30000;

6.2. Максимальное количество одновременных соединений для анонимного пользователя — 20 на аккаунт;

6.3. Максимальное количество одновременных соединений для FTP-пользователя, не являющегося анонимным — 3.

7. На процесс функционирования сервера баз данных накладываются следующие ограничения:

7.1. Максимальное количество одновременных соединений — 10 на 1 SQL-пользователя;

7.2. Максимальный размер коммуникационного пакета сервера баз данных — 24 Мб;

7.3. Максимальное время выполнения SQL-запроса — 60 секунд.

8. Ограничения на количество одновременных соединений по протоколам:

8.1. POP3 — не более 10 одновременных соединений с одного IP;

8.2. IMAP4 — не более 10 одновременных соединений с одного IP;

8.3. SMTP — не более 20 одновременных соединений с одного IP, за исключением тех сетевых узлов, которые являются ретрансляторами электронной почты крупных почтовых сервисов;

8.4. HTTP — не более 32 одновременных соединений с одного IP (за исключением узлов обслуживающих множество конечных пользователей и являющихся прокси-серверами или шлюзами крупных сетей или общеизвестных сервисов);

8.5. прочие — не более 15 одновременных соединений с одного IP.

9. Лимиты по использованию дискового пространства определяются тарифным планом. В дисковую квоту включаются все ресурсы клиента (включая базы данных, электронную почту, файлы статистики посещений и прочее).

10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересчитывать количественные значения указанных лимитов в случае изменения характеристик серверного оборудования без ухудшения условий функционирования аккаунта.