

Приложение 5

к Договору на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов

## **Правила предоставления услуги «Выделенный сервер»**

### **1. Основная услуга: предоставление выделенных серверов**

1.1. Услуга заключается в предоставлении удаленного доступа к выделенному серверу, размещенному на технологической площадке Исполнителя либо партнера Исполнителя (далее – «технологическая площадка»), далее именуется услуга «Выделенный сервер», а также «основная услуга». Доступ к серверу, предоставленному при оказании услуги «Выделенный сервер», осуществляется с помощью терминального режима и соответствующих команд unix shell либо с помощью Remote Desktop for Administration в случае установки на выделенном сервере операционной системы Microsoft Windows Server.

1.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента Заказа услуги «Выделенный сервер» Исполнитель проверяет наличие технической возможности для оказания заказанной услуги. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в вышеуказанный срок, направив сообщение на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете. В случае наличия технической возможности для оказания заказанной основной услуги Исполнитель направляет Заказчику уведомление о подключении услуги, содержащее все необходимые данные для доступа Заказчика к заказанной услуге «Выделенный сервер». С даты получения уведомления о подключении услуги выделенный сервер, указанный в уведомлении, считается предоставленным Заказчику.

1.3. Основная услуга может быть отключена (приостановлена) по Заявке Заказчика, а также по инициативе Исполнителя в соответствии с соответствующими положениями Договора и Приложений к нему. В случае отключения (приостановления) основной услуги, также отключаются (приостанавливаются) дополнительные услуги, оказываемые для основной услуги.

1.4. Дополнительные услуги предоставляются Заказчику в порядке, установленном п. 2.1. настоящих Правил, если иное не указано в соответствующем разделе настоящих Правил.

### **2. Дополнительная услуга: соединение выделенного сервера с сетью Интернет каналом, имеющим гарантированную пропускную способность**

2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Заказа услуги Исполнитель проверяет наличие технической возможности для оказания дополнительной услуги соединение выделенного сервера с сетью Интернет каналом, имеющим гарантированную пропускную способность. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в вышеуказанный срок, направив сообщение на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете. В случае наличия технической возможности для оказания заказанной дополнительной услуги Исполнитель направляет Заказчику уведомление о подключении дополнительной услуги, содержащее все необходимые данные для доступа Заказчика к заказанной услуге. С даты получения уведомления о подключении дополнительной услуги, она считается оказанной Заказчику.

Заказ дополнительной услуги может быть направлен одновременно с заказом основной услуги.

### **3. Дополнительная услуга: предоставление дополнительных IP-адресов для выделенных серверов**

3.1. Дополнительные IP-адреса для выделенных серверов предоставляются блоками из нескольких адресов.

3.2. Дополнительные IP-адреса выдаются из реестра свободных IP-адресов случайным образом.

3.3. При заказе основной услуги Заказчику предоставляется 2 (два) IP-адреса.

3.4. Предоставление дополнительных IP-адресов (сверх количества IP-адресов, указанных в п. 3.3. настоящих Правил) Заказчику осуществляется на основании Заявки (Заказа) от Заказчика при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, направив сообщение на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете

3.5. Заказчик обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованные на официальном сайте RIPE NCC по адресу: <http://ripe.net/>.

### **4. Дополнительная услуга: предоставление дискового пространства для резервного копирования данных**

4.1. Исполнитель по Заявке предоставляет независимое от используемого выделенного сервера место для резервного хранения информации Заказчика.

4.2. Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP. Доступ к информации может осуществляться Заказчиком только из сетей Исполнителя (с использованием оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику).

4.3. Исполнитель имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой для улучшения качества предоставления услуги.

4.4. Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.

4.5. Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.

4.6. В случае доступа к услуге по открытым каналам связи Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Заказчиком данных.

### **5. Программные продукты, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании основной услуги**

5.1. Все программное обеспечение и сервисы (далее – «Программные продукты»), доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании услуги «Выделенный сервер», а также их составляющие элементы, включая все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыка, тексты и прикладные мини-программы в составе Программных продуктов являются объектами авторских прав, защищены авторскими правами и международными соглашениями о защите авторских прав, а также иными законами и договорами об интеллектуальной собственности.

5.2. Исполнитель гарантирует наличие лицензионных соглашений с правообладателями Программных продуктов, позволяющих Исполнителю предоставлять Заказчику доступ к соответствующим Программным продуктам.

5.3. В случаях нарушения Заказчиком условий использования Программных продуктов он несет ответственность перед Исполнителем и правообладателем исключительных прав на Программные продукты в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. В случае нарушения Заказчиком условий использования Программных продуктов Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа к Программным продуктам, предоставленным Заказчику, при этом Заказчик обязан прекратить использование Программных продуктов.

5.5. Заказчик вправе осуществить запуск Программных продуктов и использовать их исключительно в соответствии с их функциональным назначением. Воспроизведение, запуск и использование Программных продуктов, указанных в пп. 2.10 Приложения №1 к настоящим Правилам, допускается на выделенном Заказчику сервере, размещаемом на технологической площадке, при этом Заказчик не вправе:

- осуществлять любые действия, связанные с исправлением ошибок функционирования Программных продуктов, в том числе исправлять явные ошибки;
- осуществлять адаптацию Программных продуктов;
- публиковать Программные продукты, то есть предоставлять экземпляры Программных продуктов неопределенному кругу лиц;
- модифицировать (перерабатывать) Программные продукты, то есть вносить любые изменения в Программные продукты, в том числе переводить Программные продукты с одного языка на другой;
- декомпилировать Программные продукты, то есть воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст.

#### **6. Дополнительная услуга: «Системное администрирование»**

6.1. Все действия Исполнителя в рамках дополнительной услуги «Системное администрирование» осуществляются только по предварительному заказу и при условии наличия технической возможности.

6.2. Для заказа услуги «Системное администрирование» Заказчику необходимо подать Заявку из Личного кабинета. В Заявке должны быть четко указаны состав и объем заказываемых действий. Обязательным является указание в тексте Заявки либо в процессе согласования Заявки по каналам связи согласия Заказчика с действующим тарифом на оказание услуги «Системное администрирование».

6.3. В ответ на поданную из Личного кабинета Заявку Заказчика на оказание услуги «Системное администрирование» Исполнитель направляет сведения о технической возможности предоставления услуги, предполагаемом времени выполнения действий в соответствии с составом и объемом заказанных Заказчиком действий, а также максимальную стоимость таких действий (услуг). Заявка Заказчика на действия (услуги), на которые установлены тарифы с повременной оплатой, принимается к исполнению только после получения письменного (допускается в электронном виде с контактного электронного адреса Заказчика) подтверждения согласования максимальной стоимости услуг.

6.4. В случае если заказанные действия в рамках услуги «Системное администрирование» не выполнены или не могут быть выполнены Исполнителем в полном объеме, Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности выполнения данных действий и причинах их невыполнения. Денежные средства в случае невыполнения Исполнителем указанных Заказчиком действий (неоказания услуг) в полном объеме с лицевого счета Заказчика не списываются.

6.5. Претензии Заказчика к качеству и объему совершенных действий в рамках услуги «Системное администрирование» принимаются Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления о результатах совершенных действий в рамках услуги «Системное администрирование».

6.6. Перечень действий, которые могут быть произведены в рамках услуги «Системное администрирование»:

- мониторинг процесса загрузки и фиксирование системных сообщений при перезагрузке сервера;
- восстановление штатного процесса запуска сервера и/или удаленного доступа к серверу (RDP/SSH);
- запуск проверки файловой системы;
- сброс настроек межсетевое экрана;
- настройка / перенастройка сетевых интерфейсов;
- работы по межсерверной коммутации;
- запись образа ОС на съемный носитель;
- сброс и изменение пароля root-пользователя (\*nix операционные системы);
- сброс и изменение пароля административного пользователя (Microsoft Windows Server);
- восстановление доступности модуля IPMI;
- монтирование образа диска в виртуальный привод IPMI;
- копирование контента пользователя на сервер (в том числе и с другого сервера): с CD-носителя, с DVD-носителя, со съемного жесткого диска, по FTP;
- внесение множественных записей в зону доменного имени (от 6 записей);
- установка и конфигурирование Apache;
- установка и конфигурирование PHP;
- установка и конфигурирование MySQL;
- установка и конфигурирование nginx (в том числе и проксирование);
- установка и конфигурирование Bind;
- установка и конфигурирование FTP-серверов (vsftpd, proftpd);

- установка и конфигурирование Zend server;
- установка и конфигурирование почтового сервера smtpd+popd/imapd/dovecot;
- установка и настройка vexim;
- установка и настройка goundcube;
- установка панели управления cPanel;
- установка панели управления ISPmanager;
- установка панели управления Odin (Parallels Plesk);
- установка и настройка утилиты fail2ban;
- установка модулей PHP;
- решение проблемы с исчерпанием дискового пространства/inodes;
- диагностика причин и решение (при наличии технической возможности) проблем с доступностью сервера или веб-ресурсов;
- диагностика причин и решение (при наличии технической возможности) проблем с доступностью баз данных MySQL;
- диагностика причин и решение проблем с работой почтового сервера (при наличии технической возможности) exim, dovecot, smtpd+popd, imapd.

6.7. Совершение действий в рамках услуги «Системное администрирование» осуществляется без гарантии положительного результата. При этом Заказчик оплачивает стоимость услуги Исполнителю даже при отсутствии положительного результата.

6.8. Услуга «Системное администрирование» включает в себя возможность выполнения указанных в п. 6.6. настоящих Правил действий Исполнителем, но не ограничивается только ими. Заказчик вправе запросить проведение (совершение) иных действий по техническому заданию, которое Заказчик предоставляет Исполнителю для ознакомления способом, указанным Исполнителем. Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении (совершении) таких действий (оказании услуг).

6.9. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за совершаемые действия в рамках услуги «Системное администрирование» при отсутствии отступлений при оказании услуг от требований (указаний) Заказчика. В случае если Заказчик предоставил ошибочную информацию (требования, указания), Исполнитель полностью освобождается от ответственности за совершенные действия при условии следования требованиям (указаниям) Заказчика.

## **7. Дополнительная услуга: мониторинг работы оборудования и сервисов**

7.1. Доступные параметры мониторинга для (\*nix ОС):

- доступность по протоколу HTTP (80 порт);
- доступность по протоколу HTTPS (443 порт);
- доступность по протоколу SSH (22 порт);
- доступность по протоколу FTP (21 порт);
- показатели нагрузки на оперативную память;
- мониторинг доступного дискового пространства;
- показатели нагрузки на процессор;
- ответ на ICMP-запросы.

7.2. При заказе услуги Заказчик сообщает Исполнителю:

- набор сервисов из п. 7.1. настоящих Правил, которые Заказчик имеет намерение подключить;
- желаемый период проверки оборудования или сервиса из п. 7.1. настоящих Правил;
- контактные адреса электронной почты, на которые будут направлены уведомления от системы мониторинга;
- контактные мобильные телефоны, на которые будут направлены по запросу Заказчика SMS-уведомления от системы мониторинга. Запрос Заказчика SMS-уведомлений от системы мониторинга подтверждает наличие у Заказчика согласия абонента (получателя SMS-уведомлений) на получение данных уведомлений.

## **8. Дополнительная услуга: Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак.**

8.1. Термины и определения

*Сеть* – сеть передачи данных лица(лиц), указанного(ых) после данного термина: например, Сеть Исполнителя, Сети Сторон.  
*Услуга «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» («Услуга»)* – дополнительная услуга, позволяющая производить блокировку нелегитимного (нежелательного) для Сторон трафика, при этом легитимный трафик не блокируется. Услуга «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» предоставляется в соответствии с описанием, представленным в настоящем разделе.

*DoS-атака* (Denial of Service – «отказ в обслуживании») и *DDoS-атака* (Distributed Denial of Service – «распределенный отказ в обслуживании») – разновидности атак на компьютерные системы, сети связи, связанные с большим количеством запросов (в виде IP-пакетов), направленных на IP-адрес оборудования Исполнителя или Заказчика. Имеют своей целью и приводят к отказу в работе системы из-за исчерпания ресурсов – ресурсов оборудования либо ресурсов каналов связи. Если атака производится одновременно с большого количества IP-адресов, то в этом случае она называется распределенной атакой на отказ в обслуживании (DDoS). Если атака производится с одного IP-адреса, то она называется атакой на отказ в обслуживании (DoS). Целью атак является создание условий, при которых легитимные (правомерные) пользователи Заказчика или Исполнителя не могут получить доступ к предоставляемым им ресурсам, либо этот доступ затруднен. DoS-атаки являются упрощенным (предельным) случаем DDoS-атак.

*Аудит* – анализ Интернет-трафика с целью изучения и выявления статистическими методами последовательностей и закономерностей в трафике, оценки его содержимого и адресов источников/получателей.

*Нежелательный Интернет-трафик* – Интернет-трафик, поступающий на оборудование Исполнителя или Заказчика, наличие которого может быть обусловлено наличием DDoS-атаки либо другими нежелательными для Исполнителя или Заказчика факторами.

*Параметры Анализа* – индивидуальные граничные значения параметров Интернет-трафика (значение пиковой и средней нагрузки, распределения трафика по источнику и времени суток и др.), используемые при анализе Интернет-трафика Заказчика.

*Объект* – ресурс Заказчика, размещенный в сети Интернет и имеющий публичные IP-адреса, Интернет-трафик на который анализируется Исполнителем в рамках оказания Услуги.

*Параметры Фильтрации* – набор параметров входящего на оборудование Исполнителя Интернет-трафика:

- диапазон IP-адресов;
- диапазон адресов портов отправителя;
- диапазон IP-адресов получателя;
- диапазон адресов портов получателя;
- наименование и параметр (TCP Flags и т.д.) протокола.

*Устройство Очистки* – программно-аппаратный комплекс, используемый для целей защиты от DDoS-атак.

8.2. Исполнитель имеет право:

8.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения предоставления Услуги.

8.2.2. Проводить в случае необходимости профилактические (регламентные) и неотложные ремонтные работы, влекущие временную приостановку оказания Услуг.

8.2.3. Приостановить оказание Услуг в случаях и в порядке, указанных в п. 2.3. Договора и п. 9 настоящего Приложения, в иных случаях, влекущих приостановление оказания услуг согласно Договору, а также:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст. 66 Федерального закона «О связи» (№126-ФЗ от 07.07.2003 г.), а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г. «Об утверждении Положения о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

При этом Исполнитель не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Заказчику.

б) в случае нарушения Заказчиком условий Договора и дополнительных соглашений к Договору или действующего законодательства РФ;

в) если Заказчик создает угрозу для должного функционирования Сети Исполнителя или сетей других операторов, сеть связи которых присоединена к Сети Исполнителя.

Приостановление предоставления Услуг Заказчику производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном или электронном уведомлении о приостановлении оказания Услуг.

8.2.4. Самостоятельно определять маршрутизацию Интернет-трафика, пропускаемого по Сети Исполнителя, в соответствии с условиями Договора.

8.2.5. Запрашивать у Заказчика любую информацию о состоянии предоставляемых Исполнителем программно-аппаратных средств в соответствии с Договором.

8.2.6. Привлекать третьих лиц, как физических лиц, так и юридических лиц для оказания Услуг. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц Исполнитель несет в полном объеме

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. Использовать предоставленные Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и придерживаться процедур, правил, протоколов, используемых либо указанных Исполнителем.

8.3.2. Предоставлять запрошенную Исполнителем информацию, указанную в п. 8.2.1. и п. 8.2.5. настоящего Приложения, в полном объеме, в порядке и в сроки, указанные в запросе Исполнителя.

8.3.3. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом.

8.3.4. При отказе от использования Услуг прекратить использование IP-адресов, выделенных Исполнителем Заказчику с целью оказания Услуг.

8.3.5. Начать использовать выделенные IP-адреса для оказания Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем всей необходимой и достаточной информации касательно таких IP-адресов.

8.4. Содержание, подключение и настройки Услуги

Исполнитель, в дополнение к предоставляемым Заказчику услугам предоставления выделенного сервера и/или услуги размещения выделенного сервера и предоставления подключения к порту Ethernet:

8.4.1. Производит настройку и подключение услуги «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» путем выделения IP-адреса(ов) из списка специальных IPv4-адресов, предназначенных для участия в Аудите и Анализе фильтрации Интернет-трафика. Для получения Услуги Заказчику необходимо указать в настройках оборудования и программного обеспечения предоставленные IP-адреса.

8.4.2. Круглосуточно осуществляет анализ Интернет-трафика Заказчика на предмет соответствия Параметрам Анализа.

8.4.3. Оповещает Заказчика о наличии Нежелательного Интернет-трафика при его появлении.

8.4.4. Предоставляет Заказчику информацию о фильтрации Нежелательного Интернет-трафика и результатах фильтрации такого трафика в виде отчетов в формате PDF, направляя такие отчеты на контактный адрес электронной почты Заказчика по завершении фильтрации такого трафика.

8.5. Ограничения Услуги

8.5.1. Услуга обеспечивает фильтрацию трафика только для сегмента сети, использующего протокол IPv4.

8.5.2. В ряде случаев Услуга может не обеспечивать полную защиту Объекта от DoS-атаки/DDoS-атаки или ее части, в том числе внутри сети IP/MPLS. Исполнитель не гарантирует полной защиты Объекта от всех известных атак.

8.5.3. Исполнитель вправе отказать в перенаправлении трафика Объекта на Устройство Очистки в том случае, если это может повлечь отрицательные последствия для функционирования Сетей Исполнителя и/или Сетей третьих лиц и/или оборудования других клиентов.

8.5.4. Устройство Очистки функционирует на основании анализа параметров состоявшихся ранее DDoS-атак или поступившего ранее Нежелательного трафика. Данные параметры с точки зрения профилактики нежелательных событий носят вероятностный характер. В этой связи Исполнитель не гарантирует, что пропуск Интернет-трафика Заказчика через Устройство Очистки обеспечит ожидаемый Заказчиком уровень защиты от DDoS-атак.

8.5.5. Услуга предоставляется только для выделенных серверов, расположенных в центре обработки данных на территории Российской Федерации.

8.6. Эксплуатационные характеристики Услуги.

8.6.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году.

8.6.2. Время реагирования от регистрации поступления DoS-атаки/DDoS-атаки до момента начала осуществления очистки трафика не превышает 60 (шестидесяти) минут в будние дни, в рабочее время. В выходные и праздничные дни время реакции может быть увеличено.

8.6.3. Максимальный объем направляемого Интернет-трафика на Устройство Очистки – 160 Гбит/с (пиковое суммарное значение для всех абонентов Услуги со стороны Исполнителя). В случае превышения данных значений потока входящего трафика, входящая информация обрабатывается по принципу сброса избыточной нагрузки».

## **9. Блокировка доступа к услугам**

9.1. Исполнитель вправе временно полностью и/или частично заблокировать доступ к услугам в случае использования Заказчиком оказываемых услуг для:

- рекламы, а также распространения иных материалов о работах, услугах, товарах, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама, а именно электронных сообщений, доставленных пользователям сети Интернет без их предварительного согласия и/или не позволяющих определить отправителя этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий.

9.2. Исполнитель вправе заблокировать доступ к услугам в случае получения Исполнителем сообщений (жалоб) о рассылке спама, осуществляемой из любой точки сети Интернет и рекламирующей информационную систему, размещенную на выделенном сервере Заказчика (или информирующие об информационной системе Заказчика).

9.3. Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам, размещенным Заказчиком, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми или нежелательными.

## **10. Стоимость оказания услуг и иные условия**

10.1. Стоимость оказания услуг, указанных в настоящих Правилах, устанавливается в Приложении №1 к Правилам предоставления услуги «Выделенный сервер» и рассчитывается в порядке и способом, указанными в данном Приложении к настоящим Правилам.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила и Приложения к ним в порядке, установленном Договором.

**Стоимость оказания услуг и иные условия**

**1. ОСНОВНАЯ УСЛУГА «ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР»**

1.1. Предоставление выделенных серверов в центре обработки данных (на технологической площадке) на территории Российской Федерации

Базовая конфигурация сервера*	Цена, руб.		
	1 мес.	6 мес.	12 мес.
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 4 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	6 400	36 480	69 120
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 8 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	7 060	40 242	76 248
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x2 ТБ SATA HDD	8 100	46 170	87 480
Intel Dual Xeon E5-2620 2,0 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	14 600	83 220	157 680
Intel Dual Xeon E5-2620 2,0 ГГц, 32 ГБ RAM, 4x600 ГБ SAS HDD, hardware RAID	27 500	156 750	297 000

\* - серверы соединены с сетью Интернет по стандартным каналам, имеющим пропускную способность 100 Мбит/с. В стоимость включены 2 (два) IPv4-адреса и 2 (два) IPv6-адреса.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

1.2. Предоставление выделенных серверов в центре обработки данных (на технологической площадке) на территории Европы

Базовая конфигурация сервера*	Цена, руб.		
	1 мес.	6 мес.	12 мес.
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 8 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	9 800	55 860	105 840
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	11 100	63 270	119 880
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x2 ТБ SATA HDD	8 500	48 450	91 800
Intel Xeon E3-1270 3,4 ГГц, 8 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	6 500	37 050	70 200
Intel Dual Xeon E5520 2,26 ГГц, 24 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA, 2x120 ГБ SSD	23 100	131 670	249 480
Intel Dual Xeon E5-2420 1,9 ГГц, 32 ГБ RAM, 2x2 ТБ SATA HDD	21 400	121 980	231 120

\* - серверы соединены с сетью Интернет по стандартным каналам, имеющим пропускную способность 100 Мбит/с. В стоимость включен 1 (один) IPv4-адрес.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

1.3. Предоставление выделенных серверов в центре обработки данных (на технологической площадке) на территории США

Базовая конфигурация сервера*	Цена, руб.		
	1 мес.	6 мес.	12 мес.
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 8 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	9 800	55 860	105 840
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	11 100	63 270	119 880
Intel Xeon E3-1230 3,2 ГГц, 16 ГБ RAM, 2x2 ТБ SATA HDD	8 500	48 450	91 800
Intel Xeon E3-1270 3,4 ГГц, 8 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA HDD	6 500	37 050	70 200
Intel Dual Xeon E5520 2,26 ГГц, 24 ГБ RAM, 2x1 ТБ SATA, 2x120 ГБ SSD	23 100	131 670	249 480

Intel Dual Xeon E5-2420 1,9 ГГц, 32 ГБ RAM, 2x2 ТБ SATA HDD	21 400	121 980	231 120
---	--------	---------	---------

\* - серверы соединены с сетью Интернет по стандартным каналам, имеющим пропускную способность 100 Мбит/с. В стоимость включен 1 (один) IPv4-адрес.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

1.4. Расчет стоимости предоставления выделенных серверов произвольной конфигурации в центре обработки данных на территории Российской Федерации производится на основании стоимости базовой конфигурации сервера (тарифа) путем прибавления к ней стоимости дополнительных комплектующих, указанных в п. 2.2. настоящего Приложения №1 к Правилам предоставления услуг выделенных серверов (далее – «Приложение»).

1.5. Расчет стоимости предоставления выделенных серверов произвольной конфигурации в центре обработки данных на территории США и Европы производится на основании стоимости базовой конфигурации сервера (тарифа) путем прибавления к ней стоимости дополнительных комплектующих, указанных в п. 2.3. Приложения.

1.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику и/или предложить альтернативный вариант произвольной конфигурации выделенного сервера в центре обработки данных на территориях Российской Федерации, Европы и США в случае отсутствия технической возможности предоставления заказанной услуги.

## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

2.1. Предоставление дополнительной услуги может повлечь приостановление оказания основных услуг для Заказчика на срок, требуемый для подключения такой дополнительной услуги. При этом Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и период времени, в который будет подключена такая услуга. Приостановление оказания основной услуги для подключения дополнительной услуги не влечет за собой предоставление компенсации Заказчику.

### 2.2. Дополнительные комплектующие для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации

Тариф	Цена, руб./мес.
Дополнительный модуль оперативной памяти (RAM), 8 ГБ	1 560
Дополнительный SATA HDD, 1 ТБ	750
Дополнительный SATA HDD, 2 ТБ	1 500
Дополнительный SAS HDD, 600 ГБ	2 750
Дополнительный SSD, 120 ГБ	1 250
Дополнительный SSD, 240 ГБ	2 250
Аппаратный RAID-контроллер	1 500

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

### 2.3. Дополнительные комплектующие для серверов в центре обработки данных на территории США и Европы

Тариф	Цена, руб./мес.
Дополнительный модуль оперативной памяти (RAM), 8 ГБ	1 600
Дополнительный SATA HDD, 1 ТБ	1 600
Дополнительный SATA HDD, 2 ТБ	2 700
Дополнительный SAS HDD, 600 ГБ	5 400
Дополнительный SSD, 128 ГБ	3 250
Дополнительный SSD, 256 ГБ	4 850
Дополнительный SSD, 512 ГБ	9 700
Аппаратный RAID-контроллер	4 850

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

### 2.4. Соединение выделенного сервера с сетью Интернет нестандартными каналами

2.4.1. Соединение выделенного сервера с каналом, имеющим гарантированную пропускную способность:\*

Тариф	Цена, руб./мес.
Предоставление выделенного канала, 10 Мбит/с	4 000
Предоставление выделенного канала, 20 Мбит/с	7 200
Предоставление выделенного канала, 50 Мбит/с	16 000
Предоставление выделенного канала, 100 Мбит/с	28 000
Предоставление выделенного канала, 200 Мбит/с	48 000
Предоставление выделенного канала, 500 Мбит/с	100 000
Предоставление выделенного канала, 1000 Мбит/с	170 000

\* - услуга предоставляется только для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации. Гарантированная пропускная способность распространяется на подключение к узлам сети в пределах центра обработки данных.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

2.4.2. Соединение выделенного сервера с каналом, имеющим максимальную пропускную способность 1000 Мбит/с – 45000 рублей в месяц. Услуга предоставляется только для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации. Максимальная пропускная способность распространяется на подключения к узлам сети в пределах центра обработки данных.

2.4.3. Дополнительное соединение выделенного сервера с каналом, имеющим максимальную пропускную способность 100 Мбит/с – 1250 руб./мес. Услуга предоставляется только для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации.

Федерации. Максимальная пропускная способность распространяется на подключения к узлам сети в пределах центра обработки данных.

## 2.5. Предоставление дополнительных IP-адресов для выделенных серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации

Тариф	Единовременный платеж (за подключение), руб.	Цена, руб. в месяц
Предоставление дополнительных IP-адресов	отсутствует	1 шт. – 55
		4 шт. – 220
		8 шт. – 420
		16 шт. – 840
		32 шт. – 1 680
		64 шт. – 3 300
	4 000	подсеть /25 – 7 000
		подсеть /24 – 14 000
		подсеть /23 – 28 100
		подсеть /22 – 56 300

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

## 2.6. Предоставление дополнительных IP-адресов для выделенных серверов в центре обработки данных на территории Европы и США

Тариф*	Цена, руб. в месяц
Advanced Network, 8 IP-адресов	750
Advanced Network, 16 IP-адресов	1 500
Advanced Network, 24 IP-адресов	2 250
Advanced Network, 32 IP-адресов	3 000

\* - услуга предоставляется только блоками IP-адресов. Минимальный блок – 8 IP-адресов.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

## 2.7. Подключение к выделенному серверу KVM-коммутатора и IPMI.

Тариф*	Цена, руб.
Разовое подключение к выделенному серверу KVM-коммутатора	100 / 15 минут
Предоставления порта управления (IPMI)	450 / мес.

\*- услуга предоставляется только для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации. Максимальное время предоставления услуги не более 4 часов одновременно.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

## 2.8. Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных

Тариф	Дисковое пространство, ГБ	Цена, руб. в месяц
Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных*	10	200
	25	400
	50	650
	75	900
	100	1 100
	150	1 500

\* - услуга предоставляется только для серверов в центре обработки данных на территории Российской Федерации.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

## 2.9. Программные продукты, устанавливаемые на выделенный сервер

### 2.9.1. Услуга предоставления доступа к панели управления Parallels Plesk™ для Linux/Windows:

Тариф	Цена, руб. в месяц
Панель управления Parallels Plesk Panel на 10 доменов	500
Панель управления Parallels Plesk Panel на 100 доменов	1 000
Панель управления Parallels Plesk Panel на неограниченное количество доменов	1 500
Модуль к панели управления Parallels Plesk Plus	2 000
Модуль к панели управления Parallels Plesk Panel Power Pack	500
Модуль к панели управления Parallels Plesk Antivirus by Dr. Web	1 000

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

### 2.9.2. Услуга предоставления доступа к панели управления cPanel



Тариф	Цена, руб./мес.
Панель управления cPanel	1 500

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

#### 2.9.3. Услуга предоставления доступа к панели управления ISPmanager

Тариф	тип лицензии	поддержка	Цена, руб.
ISPmanager Lite	аренда	-	750 / мес.
		от разработчика	850 / мес.
	вечная	-	3 500
		от разработчика	4 500
ISPmanager Pro	аренда	-	1 400 / мес.
		от разработчика	1 500 / мес.
	вечная	-	8 000
		от разработчика	9 000

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

#### 2.9.4. Услуга предоставления доступа к ПО Microsoft

Тариф	Цена, руб. в месяц	
	Лицензия на подписчика	Лицензия на процессор
Microsoft Windows Server 2008		
Windows Server Enterprise Edition	300	3 200
Windows Server Standard Edition	200	1 000
Windows Server Web Edition	-	600
Microsoft SQL Server 2008		
SQL Server 2008 Enterprise Edition	700	40 000
SQL Server 2008 Standard Edition	1 000	9 500
SQL Server 2008 Web Edition	-	1 000
Microsoft SQL Server 2012		
Цена, руб. в месяц (на каждые 2 ядра)		
SQL Server 2012 Enterprise Edition	25 590	
SQL Server 2012 Standard Edition	8 500	
SQL Server 2012 Web Edition	400	
Дополнительное ПО		
Windows Terminal Services	400	-

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

#### 2.10. Услуга «Системное администрирование»

Тариф	Цена, руб.
Системное администрирование*	700 / 30 мин.

\* - минимальный заказ услуги системного администрирования (по инциденту) составляет 30 минут. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Длительность услуги системного администрирования при переустановке операционной системы на выделенном сервере (без совершения иных действий) силами Исполнителя признается равной 30 минутам.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

#### 2.11. Мониторинг работы оборудования и сервисов

Тариф	Цена, руб.
Мониторинг работы оборудования и/или сервисов	150 / 1 (один) показатель или сервис

Все цены указаны в рублях с учетом НДС 18%.

#### 2.12. Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак

Тариф	Цена, руб. в месяц**, за 1 адрес IPv4
Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак*	900

\* - услуга предоставляется на базе технических мощностей и сетей ПАО «Ростелеком».

\*\* - стоимость указана с учетом НДС 18%.

### 3. Прочие условия

3.1. Отчетным периодом по настоящему Приложению является календарный месяц.

3.2. В случае если услуги, указанные в настоящем Приложении, были заказаны не с начала календарного месяца, Заказчик вносит предоплату в размере 100 % стоимости заказанной услуги, а Исполнитель списывает денежные средства в сумме, пропорциональной количеству календарных дней до конца соответствующего отчетного периода. При необходимости продлить услугу на следующий отчетный период Заказчику необходимо внести сумму, равную стоимости оказания услуги в отчетном периоде за вычетом остатка денежных средств, списанных Исполнителем в предыдущем отчетном периоде.