

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов**  
(далее – «Договор»)

**Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр»** (лицензия № 149596 от 27.12.2016 г. на телематические услуги связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Молибога Н.П., действующего на основании Устава, предлагает другой стороне – любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://www.hc.ru>, а также по адресам, размещенным на всех доменных именах последующего уровня, созданных на основе [hc.ru](http://www.hc.ru).

**Термины и определения**

**Веб-система** — электронный ресурс, размещенный Заказчиком на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора и отображаемый программами-браузерами как визуально воспринимаемая совокупность информационных объектов.

**Регистрация домена/доменного имени** — оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр информации о доменном имени, его администраторе и иных сведений, предусмотренных правилами соответствующего домена верхнего уровня. Доменное имя считается зарегистрированным, а услуга регистрации доменного имени оказанной в полном объеме с момента занесения в Реестр информации о доменном имени, его администраторе и иных сведений, установленных соответствующими правилами.

**Реестр** – центральная база данных, содержащая информацию о доменных именах, администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

**Администратор домена/доменного имени** – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена, несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

**Продление домена/доменного имени** — оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о продлении срока регистрации доменного имени.

**Восстановление домена/доменного имени** — оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о восстановлении и продлении срока регистрации доменного имени.

**Срок действия регистрации** — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о доменном имени в Реестре.

**Выделенный сервер** — оборудование, принадлежащее Исполнителю, вычислительные ресурсы которого предоставляются для использования Заказчику в порядке и на условиях, установленных Приложениями к настоящему Договору.

**Технологическая площадка** — специализированные помещения, в которых размещается серверное, телекоммуникационное и иное оборудование (далее по тексту – «оборудование») и оказываются услуги в порядке и на условиях, установленных Приложениями к настоящему Договору.

**Веб-сервер Исполнителя** — веб-сервер, размещенный по адресу: <http://www.hc.ru>, а также на доменных именах последующего уровня (в случае их наличия), созданных на основе [hc.ru](http://www.hc.ru).

**Личный кабинет** — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <http://www.hc.ru>, а также на всех доменных именах последующего уровня, созданных на основе [hc.ru](http://www.hc.ru).

**Анкета Заказчика** – анкета, заполняемая Заказчиком в Личном кабинете. Информация, указанная в анкете, служит для идентификации Заказчика.

**Логин** — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика.

**Пароль** — набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика.

**Заявка** — любое электронное сообщение, отправленное Заказчиком через Личный кабинет, содержащее обращение к Исполнителю.

**Заказ** — Заявка, содержащая список заказываемых услуг из перечня услуг, указанных в Приложении 2 к настоящему Договору, и автоматически присваиваемый ей номер.

**Лицевой счет** — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

**Каналы связи** — контактные адреса электронной почты Исполнителя, указанные в настоящем Договоре, а также контактные адреса электронной почты Заказчика, указанные в Личном кабинете Заказчика. В случае изменения контактных адресов по

инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием Пароля Заказчика либо иным способом, установленным Исполнителем.

Стороны и/или Сторона — Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном и/или раздельном упоминании в тексте настоящего Договора.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, перечисленные в Приложении 2 к настоящему Договору (далее — «услуги»), а Заказчик принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором.

1.2. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.3. Услуги оказываются Заказчику при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не установлено в Приложении к Договору, направив сообщение на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете. В случае наличия технической возможности Исполнитель принимает Заказ и направляет Заказчику уведомление о подключении услуги либо о принятии Заказа к исполнению. С даты получения уведомления, в зависимости от характера услуги, услуга считается оказанной либо Заказ считается принятым к исполнению.

1.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.2. Заказчик принимает на себя обязательства соблюдать условия и требования Договора и Приложений к нему, в том числе своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3. Исполнитель вправе заблокировать доступ к услугам в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора и Приложений к нему, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, до устранения причины блокировки доступа к услугам. В случае блокировки доступа к услугам Исполнитель направляет Заказчику соответствующее письменное уведомление на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.

Под блокировкой доступа к услугам понимается полное или частичное прекращение доступа Заказчика к веб-системе Заказчика с возможным перенаправлением запросов от посетителей на служебную веб-страницу Исполнителя, содержащую соответствующую информацию, полное или частичное прекращение доступа Заказчика к иным сервисам и ресурсам, предоставленным Заказчику в рамках услуги.

2.4. Для получения услуг Заказчику необходимо зарегистрироваться в учетной системе на веб-сервере Исполнителя. При регистрации Заказчик самостоятельно выбирает Логин и контактный адрес электронной почты, на который будет направлен автоматически сгенерированный Пароль. По получении электронного письма от Исполнителя с уведомлением о регистрации и Паролем, Заказчик вправе изменить Пароль. Вне зависимости от любого последующего изменения Пароля либо сохранения автоматически сгенерированного Пароля, Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля и несет ответственность за все действия, произведенные с их использованием.

2.5. При регистрации в учетной системе Заказчик обязан внести точную, достоверную, актуальную и полную информацию о себе. Всю ответственность за недостоверность сведений, предоставленных Исполнителю, несет Заказчик.

2.6. Для целей подтверждения сведений, предоставленных Заказчиком, Заказчик обязан по запросу Исполнителя (не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления такого запроса) предоставить Исполнителю запрошенные им документы путем направления отсканированных копий таких документов на электронный почтовый ящик [info@hc.ru](mailto:info@hc.ru). В случае необходимости Исполнитель имеет право запросить нотариально заверенные копии указанных им документов.

Нотариально заверенные копии документов должны быть направлены на почтовый адрес Исполнителя, указанный на веб-сервере Исполнителя, а также могут быть переданы непосредственно в офис Исполнителя. Вместо нотариально заверенных копий в офисе Исполнителя допускается предоставление Исполнителю копий запрошенных документов при условии их подтверждения оригиналами документов. В случае проставления на копии документа отметки работника/представителя Исполнителя об идентичности ее оригиналу, данный документ считается предоставленным надлежащим образом.

2.7. В случае изменения адреса для получения корреспонденции, электронной почты и телефона, указанных Заказчиком в Личном кабинете, Заказчик обязан актуализировать такие сведения самостоятельно в Личном кабинете незамедлительно (не позднее 1 (одного) рабочего дня) с момента изменения этих сведений. Риск неполучения либо несвоевременного получения сообщений, направленных по не измененным реквизитам, несет Заказчик. В случае изменения иных сведений Заказчик извещает об этом Исполнителя не позднее 7 (семи) календарных дней с момента таких изменений путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя: [info@hc.ru](mailto:info@hc.ru) с приложением копий документов, подтверждающих указанные изменения.

## **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, и их стоимость приведены в Приложении 2 к настоящему Договору. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в российских рублях и включает сумму НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

3.2. Услуги оказываются Заказчику на условиях 100% предоплаты. Оплата осуществляется в российских рублях.

- 3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, если иное не вытекает из существа предоставляемой услуги.
- 3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Полный перечень способов оплаты указан на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://hc.ru/ru/payment/>.
- 3.5. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе не оказывать услуги, не оплаченные в порядке, установленном п.3.2. Договора.
- 3.6. Период оказания услуг, предусматривающих ежемесячную оплату, для каждого отчетного периода рассчитывается с точностью до секунды. Фактическая стоимость оказания таких услуг в каждом отчетном периоде рассчитывается исходя из фактического периода оказания услуг в соответствующем отчетном периоде, рассчитанного с точностью до секунды.
- 3.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии правильного оформления Заказчиком платежных документов, если иное не установлено электронной платежной системой, используемой Заказчиком при оплате.
- 3.8. При оформлении Заказчиком платежных документов обязательна ссылка на номер Договора, который указан в Личном кабинете (присваивается учетной системой Исполнителя при регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя и отображается в Личном кабинете), при этом все платежи, поступившие от Заказчика, вне зависимости от их назначения считаются авансовыми платежами в счет оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.9. Временная полная и/или частичная блокировка доступа к услугам в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты данных услуг.
- 3.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.
- 3.11. Заказчик самостоятельно несет все расходы по оплате услуг Исполнителя, если выбранным им способом оплаты не предусмотрено иное.
- 3.12. При изменении банковских или иных реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика посредством публикации соответствующего уведомления на веб-сервере Исполнителя. С момента опубликования новых реквизитов на веб-сервере Исполнителя Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с осуществлением платежей по устаревшим реквизитам.
- 3.13. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика с указанием его полных реквизитов, а также получения Исполнителем копии паспортных данных Заказчика (если Заказчик является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем). Возврат денежных средств производится в безналичном порядке в любом банке-резиденте РФ по банковским реквизитам, указанным в заявлении, при этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.
- 3.13.1. В случае выявления в действиях Заказчика признаков необычных сделок, определенных Приказом Росфинмониторинга от 08.05.2009 № 103 «Об утверждении Рекомендаций по разработке критериев выявления и определению признаков необычных сделок», либо при наличии у Исполнителя обоснованных сомнений в намерении Заказчика осуществить заказ услуг Исполнителя (т.е. при выявлении признаков мнимой либо притворной сделки), Исполнитель вправе продлить срок возврата остатка неиспользованных средств Заказчика, предусмотренный п. 3.13. Договора, запросить дополнительные документы со стороны Заказчика, а также отказать в возврате вышеуказанных денежных средств на реквизиты получателя, отличные от реквизитов поступления данных средств.
- 3.14. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если в течение срока действия услуги Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуг. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание услуги Заказчику с момента возврата денежных средств.
- 3.15. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются правилами проведения соответствующих акций, публикуемыми на веб-сервере Исполнителя.

#### **4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

4.1. Отчетные документы, предусмотренные законодательством РФ (далее – «отчетные документы»), за каждый отчетный период, в котором оказывались услуги, формируются Исполнителем для Заказчика и доступны в Личном кабинете. Отчетные документы размещаются Исполнителем в Личном кабинете Заказчика в сроки, установленные налоговым законодательством РФ.

Отчетные документы на бумажном носителе направляются Заказчику в порядке, указанном в п. 4.4. Договора, только в случае Заявки Заказчика, оформленной через Личный кабинет, либо по Заявке, направленной по электронной почте в адрес Исполнителя. Также отчетные документы на бумажном носителе Заказчик может получить в офисе Исполнителя, направив соответствующую Заявку на адрес электронной почты Исполнителя.

4.2. Заказчик после получения отчетных документов на бумажном носителе обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им документа, а в случае отказа от приемки услуг Заказчик направляет письменный мотивированный отказ от приемки услуг в сроки, установленные п.4.3. Договора.

4.3. В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, от Заказчика не поступило мотивированного отказа от приемки услуг, то отчетные документы считаются утвержденными Сторонами без претензий и возражений со стороны Заказчика на дату, указанную в документе, а услуги Исполнителя – оказанными надлежащим образом, в срок и принятыми в полном объеме.

4.4. Исполнитель, в случае соответствующей Заявки Заказчика, оформленной через Личный кабинет, производит отправку документов, указанных в п.4.1. настоящего Договора, на бумажном носителе на почтовый адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете.

4.5. Если Заказчиком выбран способ получения отчетных документов посредством почтовой связи, в случае изменения почтового адреса Заказчика, Заказчик обязуется сообщить его Исполнителю посредством внесения изменений в раздел «Личные данные» в Личном кабинете. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных, произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, ответственность за их неполучение несет Заказчик.

## **5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, указанных в преамбуле настоящего Договора, и действует до истечения 1 (одного) года со дня окончания срока действия последней оказанной Исполнителем услуги либо до истечения 1 (одного) года со дня последнего пополнения Заказчиком Лицевого счета (в случае неиспользования данных денежных средств на оплату услуг Исполнителя в течение данного года), в зависимости от того, какое из событий наступит позднее.

Если после окончания срока действия Договора либо с момента его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение 3 (трех) лет не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, информация о состоянии Лицевого счета Заказчика обнуляется.

5.1.1. Исполнитель вправе (но не обязан) аннулировать регистрацию Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя и расторгнуть Договор, в случае если в течение 1 (одного) года с момента регистрации Заказчика последним не было осуществлено ни одного заказа услуг Исполнителя и/или прошло более 1 (одного) года с момента прекращения использования услуг Исполнителя на условиях тестового режима.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя.

5.3. Изменения, указанные в пункте 5.2. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, опубликованном на веб-сервере Исполнителя, если соответствующим Приложением не установлено иное. Заказчик обязуется посещать веб-сервер Исполнителя не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и/или Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

5.4. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в пункте 5.2. Договора, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

5.5. В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо Приложения к нему в соответствии с п. 5.2. Договора изменениями, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом, направленным Исполнителю по почте с уведомлением о вручении либо переданным с курьером, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 5.8. Договора.

Отсутствие письменного уведомления Заказчика о несогласии с внесенными в соответствии с п. 5.2. Договора изменениями, Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 5.2. Договора, и считают условия Договора и приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме.

5.6. В случае получения Исполнителем от Заказчика официального письма, указанного в пункте 5.5. Договора, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения Исполнителем указанного письма. Услуги, оказанные Заказчику в период со дня введения в действие изменений до даты получения вышеуказанного письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

5.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает Исполнителю согласие на получение уведомлений, оповещений и сообщений, направляемых Исполнителем в адрес Заказчика по каналам связи при наличии анкеты Заказчика в базе данных Исполнителя. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком после расторжения Договора путем направления Исполнителю официального уведомления об отзыве данного согласия способом, позволяющим идентифицировать отправителя.

5.8. Настоящий Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке:

5.8.1. По письменному соглашению Сторон.

5.8.2. По инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном п. 8.4. настоящего Договора;

5.8.3. По инициативе Исполнителя путем направления уведомления Заказчику по каналам связи

а) при нарушении Заказчиком условий п. 2.2. настоящего Договора;

б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, причинение убытков Исполнителю и/или третьим лицам;

в) в случае получения Исполнителем от Заказчика, являющегося физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, официального заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных на бумажном носителе;

г) в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

5.8.4. По инициативе Заказчика в любое время (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику), при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется

возвратить Заказчику при направлении последним соответствующего заявления, содержащего его полные банковские реквизиты в порядке, указанном на веб-сервере Исполнителя.

5.9. При расторжении настоящего Договора возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке, указанном в п. 3.13. Договора с учетом п.3.13.1. Договора.

5.10. Заказчик согласен с порядком изменения Договора и Приложений к нему, определенном в настоящем разделе Договора. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующие редакции Договора и Приложений к нему опубликованы на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://hc.ru/ru/documents/>. По желанию Заказчика Договор и/или Приложения к нему могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде в 2 (двух) экземплярах в редакции, действующей на дату оформления в письменном виде.

5.11. Внесение изменений или дополнений в настоящий Договор и Приложения к нему производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

5.12. Номер Договора, а также номер Лицевого счета, присвоенный Исполнителем при регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя и отображаемый в Личном кабинете, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик уведомляется по каналам связи, а также через Личный кабинет. Изменение номера Договора и/или номера Лицевого счета не считается изменением Договора, однако по желанию Заказчика может быть оформлено путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору либо путем направления Исполнителем Заказчику официального уведомления с указанием нового номера Договора и/или номера Лицевого счета.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении услуг, за исключением случаев, когда перебои в предоставлении услуг были вызваны действиями Заказчика и/или третьих лиц.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения Заказчиком своих Логина и Пароля.

6.4. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости услуги, оказанной Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

6.5. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для блокировки доступа к услугам, в течение 6 (шести) месяцев с момента получения соответствующего уведомления, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Заказчику убытков.

6.6. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц, связанных с действиями Заказчика.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Логина и Пароля Заказчика третьими лицами.

6.9. В случае привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство. Указанная компенсация подлежит выплате в течение 5 (пяти) рабочих с даты получения письменной претензии Исполнителя.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению:

- в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в том случае, если Заказчиком по Договору является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;

- в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в том случае, если Заказчиком по Договору является физическое лицо.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента получения официальной претензии, выполненной на бумажном носителе. В случае неразрешения спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде, указанном в п. 7.1. настоящего Договора.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их наступления известить другую Сторону о данных обстоятельствах и об их влиянии на исполнение обязательств по Договору, представив по требованию другой Стороны документ, выданный компетентным органом Российской Федерации, подтверждающий факт наступления таких событий.

В случае непредставления или несвоевременного предоставления вышеуказанного извещения Сторона лишается права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, за исключением случаев, когда само обстоятельство непреодолимой силы препятствовало отправке такого извещения.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п. 8.3. Договора срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его расторжения без возмещения убытков. В случае расторжения действия Договора на основании настоящего пункта Договора путем направления заинтересованной Стороной по каналам связи уведомления о расторжении Договора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в порядке, предусмотренном п. 3.13. настоящего Договора.

## **9. Конфиденциальная информация**

9.1. В течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

9.2. Указанное в п. 9.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению/акту;
- в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

9.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения Заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

Перечень информации, обязательной для размещения и/или размещаемой с согласия Заказчика, представлен на веб-сервере Исполнителя.

9.5. Использование Логина и Пароля Заказчика при совершении им действий в Личном кабинете Заказчика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Заказчика. Использование Логина и Пароля Заказчика порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Текст настоящего Договора и Приложений к нему размещен на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://www.hc.ru/ru/documents/>. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Публикуемые на веб-сервере Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и соответствующими Приложениями к нему, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов) (далее – «инструкции»), обязательны для исполнения.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять инструкции. В случае внесения Исполнителем изменений в инструкцию, они становятся обязательными для исполнения Сторон с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

10.2. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя и/или указанные Заказчиком в Личном кабинете, должны быть достоверными и актуальными. Заказчик отвечает за достоверность, актуальность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные использованием недостоверных или неактуальных сведений, указанных Заказчиком или полученных от него Исполнителем.

10.3. Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательства заказа и получения Заказчиком услуг при разрешении споров.

10.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Логина и Пароля, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием Логина и Пароля.

10.5. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и/или сервисам, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

10.6. Объем и перечень услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, определяется показаниями оборудования и системы учета оказанных услуг Исполнителя.

10.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю безвозмездное право использования принадлежащих Заказчику эмблем и иных средств, специально созданных для продвижения товаров/работ/услуг Заказчика, в целях уведомления неопределенного круга лиц о Заказчике как о клиенте Исполнителя, в том числе путем размещения указанных объектов на веб-сервере Исполнителя.

Заказчик выражает свое согласие на использование вышеуказанных объектов как в оригинальном, так и в черно-белом изображении.

Исполнитель вправе использовать вышеуказанные объекты способом, указанным в Договоре, в течение срока действия настоящего Договора и исключительно в целях, указанных в настоящем пункте Договора.

10.8. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением претензий, уведомлений, направляемых Заказчиком, соглашения о расторжении настоящего Договора, писем и иных документов, указанных в настоящем Договоре, Приложениях и инструкциях, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов в бумажном виде в соответствии с законодательством РФ и/или условиями настоящего Договора) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем через Личный кабинет, веб-сервер Исполнителя (в том числе путем публикации), по электронной почте, указанной в Личном кабинете (по каналам связи), а Исполнителем – если они были переданы (направлены) Заказчиком способом, указанным в настоящем Договоре или на веб-сервере Исполнителя в разделе «Контакты». Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

10.9. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10.10. В случае предъявления претензий по информационному содержанию Веб-системы, Заказчик дает полное и безоговорочное согласие на раскрытие Исполнителем контактных данных Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Заказчиком и третьим лицом.

10.11. Заказчик подтверждает и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора. Все вопросы, не урегулированные Договором и Приложениями к нему урегулированные ими не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.12. В случае если одно или более положений Договора или Приложений к нему являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора или Приложений к нему, которые остаются в силе.

#### **Перечень приложений к Договору:**

Приложение 1 – Правила предоставления услуг;

Приложение 2 – Перечень предоставляемых услуг и цены на них;

Приложение 3 – Правила предоставления услуг на платформе cPanel/WHM;

Приложение 4 – Технические параметры VPS-хостинга;

Приложение 5 – Правила предоставления услуги «Выделенный сервер»;

Приложение 6 – Согласие на обработку персональных данных (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей);

Приложение 7 – Перечень предоставляемых услуг, подключение к которым более не производится, и цены на них.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

Полное наименование организации	Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр»
Адрес (местонахождение)	Российская Федерация, 123308, Москва, ул.3-я Хорошевская, д.2, стр.1
Почтовый адрес	123308, РФ, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.2, стр.1, RU-CENTER
Телефон	+7 (495) 5445566; +7 (495) 737-06-01
Факс	+7 (495) 5140957
Е-mail (канал связи)	info@hc.ru
ИНН	7733573894
КПП	773401001
р/с	40702810120010001892
к/с	к/с 30101810300000000545
Название банка	АО ЮниКредит Банк
БИК	044525545